**Que nous apprennent les professionnels en 1ère ligne en période d’épidémie ?**

**EPISTEMOLOGIE ET METHODOGIE**

**D’où parlent les chercheurs ?**

**Laurence Bergugnat, initiatrice du projet (voir texte fondateur) :** en tant que sujet, dans le confinement à la maison, sensible à ceux qui sont sur le terrain, sans protection, ou avec les moyens du bord, dans une cacophonie du politique. En tant que chercheuse, du point de vue de la santé au travail, dans une démarche de sociologie clinique, et dans une approche multi référentielle et émancipatoire.

**Marthe Aline Jutand** (à compléter)

**Sylvain Bordiec** (à compléter)

**Jeanne Guiet-Sylvain** ((à compléter)

**Objectifs de la recherche**

Objectif général : Apprendre des expériences de professionnels en 1ère ligne, *« retracer ce qui s’est passé, on ne peut pas laisser ça sous silence » ; « que peut-on améliorer dans l’avenir ? »*

1. Faire évoluer les démarches de prévention et d’éducation dans l’avenir, à partir des retours d’expériences dans un dialogue avec les chercheurs
2. Connaître les sources de stress pour voir comment les éliminer, ou les atténuer, ou comment augmenter les ressources, avant/pendant et après la crise
3. Analyser en quoi ces expériences sont éducatrices pour un nouveau rapport au métier, et à la santé.
4. Analyser le rapport au politique dans sa gestion de crise

**2 hypothèses sous-tendent les objectifs :**

A terme, comment développer la santé communautaire dans des réseaux de proximité permettant de mieux faire face aux crises sanitaires ?

*Si des collègues chercheurs des pays du sud participent, ils pourraient nous aider dans le domaine de la santé collective à partir des épistémologies du sud (Boaventura De Sousa Santos)*

En Quoi le collectif peut jouer un rôle de modérateur dans le processus de crise ?

**Une recherche collaborative**

Les participants collaborent avec les chercheurs tout au long du processus, du 1er entretien à la participation à l’écriture de l’ouvrage. Chaque entretien téléphonique est retranscrit sur la base d’une prise de notes ; il est envoyé au participant afin qu’il valide, enrichisse, ou modifie la retranscription.

De même pour l’écriture de l’ouvrage, les participants pourront donner leur avis sur l’analyse et interprétation des données par les chercheurs, tout comme proposer des améliorations pour l’avenir.

Ci-dessous, l’information donnée aux personnes avant leur engagement dans la recherche.

Je suis Laurence Bergugnat, enseignante-chercheuse à l’Université de Bordeaux, membre du laboratoire Cultures Educations Sociétés (LACES). Mes travaux de recherche portent sur la santé au travail <https://laces.u-bordeaux.fr/membres/bergugnat-laurence/>. Je m’intéresse donc au vécu des professionnels exposés en période d’épidémie parce que nous avons à apprendre de ces professionnels qui sont au cœur de la crise sanitaire et sociale.

Si vous acceptez de participer à ma démarche, cela se fera dans une collaboration entre vous et moi pour co-construire du sens sur ces expériences et en tirer des perspectives pour l’avenir. Pour tenter aussi de dégager en quoi cette expérience Extra-ordinaire peut être éducative, transformatrice dans un nouveau rapport à votre métier, tout en tenant compte du trauma potentiellement subi.

Dans le cadre de la déontologie de mon métier, je m’engage à garantir votre anonymat ainsi que le lieu de votre travail et le nom de votre entreprise.

Ce travail sera publié, et vous pourrez participer au processus d’écriture en donnant votre avis sur les éléments retenus, tout comme sur les préconisations pour l’avenir.

**La démarche est la suivante** :

* La première étape consiste à raconter par écrit comment vous vivez votre situation professionnelle actuelle (tout ce que vous avez envie d’exprimer, de décrire, d’expliquer). Il est important de donner un ou plusieurs exemples qui vous ont marqué. Vous m’envoyez cet écrit par mail (*voir ci-dessous les éléments à faire figurer sur le document d’écriture*).
* La 2ème étape consistera à échanger avec moi par téléphone, à partir de votre récit d’expérience (30 mn max). Je vous poserai des questions pour mieux comprendre votre situation, et pour vous proposer en retour mes interprétations, à discuter ensemble.
* La 3ème étape, une fois sortis de la crise, consistera de nouveau à échanger sur ce qui vous reste de ce moment professionnel exceptionnel.

**Si vous acceptez d’échanger avec moi, voici mes coordonnées** :

[laurence.bergugnat@u-bordeaux.fr](mailto:laurence.bergugnat@u-bordeaux.fr) 06/41/92/46/47

**RECIT D’EXPERIENCE EN SITUATION PROFESSIONNELLE DE CRISE SANITAIRE ET SOCIALE**

Vous êtes un homme □ une femme □ Quel est votre âge ?

Quelle est votre profession ? Depuis combien d’années l’exercez-vous ?

Numéro de téléphone pour l’entretien :

**Racontez ce que vous vivez dans votre travail pendant l’épidémie** : par exemple, vos ressentis, ce que vous en pensez, ce que vous constatez, l’impact sur vous, sur les autres, sur votre famille, sur votre santé. Comment vous faites face, sur quoi et sur qui vous pouvez vous appuyer. Est-ce que vous avez appris des choses ? Qu’est-ce qui vous a manqué ? Votre projection dans l’après crise etc ....

**Donnez un ou des exemples qui vous ont particulièrement marqué, touché.**

............................

**Guide d’entretien à partir du récit d’expérience**

1. **Citez 3 mots qui vous viennent spontanément à l’esprit par rapport à cette expérience**
2. Le professionnel et son vécu : le rapport sensible à soi, à ses émotions et sentiments. Sa façon de réagir et s’adapter, le rapport à l’autre (patients, élèves .....)
3. Le professionnel et le collectif
4. Le professionnel et le politique dans la gestion de la crise
5. Le professionnel dans son rapport au métier, le sens, son rôle, comment il se projette ?
6. Le ressenti de l’entretien
7. Recueil éventuel de traces (documents institutionnels notamment)